

Klachtenregeling examens StiBON

Processen rond Examens

1. Een deelnemer kan binnen twee weken na het afgelegde examen bij het Bureau Examens gemotiveerde klachten indienen over de gehanteerde processen en procedures bij de examens.
- 1.2. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien de deelnemer de klacht en/of het bezwaar niet tijdig heeft ingediend én de klacht niet deugdelijk gemotiveerd is.
- 1.3. Iedere klacht wordt binnen een termijn van 2 (twee) weken (10 werkdagen) door het Bureau Examens afgehandeld. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de deelnemer hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van 2 (twee) weken aan de deelnemer gecommuniceerd.

Examenuitslag

2. Een deelnemer kan binnen twee weken na bekendmaking van de examenuitslag bezwaar maken tegen de beoordeling van het examen bij het Bureau Examens.
- 2.1. Het Bureau Examens draagt zorg voor de afhandeling van de klacht en communiceert binnen een week of de klacht inhoudelijk in behandeling wordt genomen.
- 2.2. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien de deelnemer de klacht en/of het bezwaar niet tijdig heeft ingediend én de klacht niet deugdelijk gemotiveerd is.
- 2.3. Iedere klacht wordt binnen een termijn van 2 (twee) weken (10 werkdagen) door het Bureau Examens afgehandeld. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de deelnemer hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van 2 (twee) weken aan de deelnemer gecommuniceerd.
- 2.4. Indien de klacht naar mening van de deelnemer niet afdoende is afgehandeld, kan de deelnemer zijn geschil binnen twintig (20) werkdagen voorleggen aan de Examencommissie van StiBON. De Examencommissie van StiBON bestaat uit drie onafhankelijke deskundigen.
6. Binnen twee weken na indienen van de klacht bij de Examencommissie komt de Examencommissie tot een oordeel. Dit oordeel is voor beide partijen bindend.